

201050

Valledupar

Señora

KAREN YESENIA MELO ARIAS
kmelo0627@gmail.com

Asunto: Respuesta a petición de servicios acerca de actualización de datos y restablecimiento de contraseña en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo.

Respetada señora KAREN YESENIA MELO ARIAS,

En atención a su comunicación radicada en la entidad con el número 7-2026-258457, en la que menciona que presenta inconvenientes para acceder a la plataforma de la Agencia pública de Empleo, cordialmente le informo lo siguiente:

Una vez se revisó en la plataforma la hoja de vida para verificar la información se procedió a cambiar el correo electrónico y se restableció la contraseña satisfactoriamente; ahora usted debe:

1. Revisar su correo electrónico actualizado para conocer la clave asignada por el sistema. (Revisar la bandeja de correos no deseados, algunos correos pueden llegar a esta bandeja).
2. Ingresar a la plataforma de la Agencia Pública de Empleo <https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/>, Usted debe ingresar por el ícono inicio de sesión así:
3. Ingresar por persona con su documento de identidad y la contraseña enviada al correo electrónico.
4. Una vez ingrese con la contraseña asignada, se sugiere cambiar la misma por una de fácil recordación para usted. Este cambio podrá realizarse desplegando la opción "usuario" disponible en la parte superior derecha de la pantalla al iniciar sesión.

Recuerde que todos nuestros servicios son públicos, gratuitos e indiscriminados y no requieren intermediarios.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, ya que su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://nam.dcv.ms/C1O9fNpbBr>

Cordialmente,

TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA
Coordinadora Agencia Pública de Empleo
SENA Regional Cesar

NIS: 2026-01-287404

Proyectó: Eliana Marcela Donado Romero

Cargo: Orientador Ocupacional.